



怡安风险及保险服务
澳大利亚、新西兰及太平洋岛区

北亚事业部

November 2008

目录

怡安（Aon）集团的背景	2
怡安澳大利亚、新西兰及太平洋岛区	4
怡安澳大利亚、新西兰及太平洋岛区北亚事业部	5
怡安在中国	6
怡安的服务	7
一、风险管理	7
二、合并与收购	7
三、资本风险模式	9
四、信贷与政治风险	9
五、能源与自然资源	10
六、建筑和基础设施建设	10
七、水险与物流	11
八、员工福利	11
九、怡安卓越医疗	12
十、医疗保健	12
十一、金融机构	12
十二、航空与航天	13
十三、人力资源咨询	13
十四、管理咨询	13
企业在运营中可能面临的风险	15
为什么选择怡安	21
我们的联系方式	22

怡安（Aon）集团的背景

怡安集团是世界上最大的国际性保险经纪及风险顾问公司之一，总部位于美国的芝加哥，为客户提供范围广泛的保险及风险管理服务，包括保险经纪业务、再保险经纪业务、风险解决方案、风险管理顾问、雇员福利以及人力资源管理咨询等服务。

该集团在纽约、伦敦及法兰克福股票交易所挂牌上市，市值超过 120 亿美元。2007 年的总营业收入近 75 亿美元。该集团目前在全球 120 多个国家及地区拥有 500 多个分支机构，雇用了约 43000 名员工。其全球网络分布于欧洲，中东，亚洲，大洋洲，南美、北美以及中美洲。

该集团在全球的声誉及成就：

- ❖ 第 1 大保险经纪公司
- ❖ 第 1 大再保险经纪公司
- ❖ 第 1 大自保保险公司的管理人
- ❖ 第 3 大雇员福利顾问公司
- ❖ 财富 500 强排名 259 位
- ❖ 财富 500 强中超过 85% 的公司是怡安客户

怡安澳大利亚风险管理顾问公司

该公司是怡安集团 100%控股的子机构，也是澳大利亚、新西兰及太平洋岛区最大的保险经纪公司、最大的再保险经纪公司。2007 年，该公司总营业收入超过 3.4 亿美元，拥有 1,600 多名员工，总部设在悉尼，并在全澳州境内设有 30 多家分支机构，网络遍布整个澳大利亚；其在新西兰及太平洋岛区则拥有 10 多家分支机构，为各类客户提供当地服务。

根据不同业务分类，该公司旗下主要包括三个分公司——怡安风险服务公司（简称 ARS）、怡安再保险服务公司（简称 AR）以及怡安咨询公司（简称 AC）：

- ❖ ARS 为澳洲 180,000 个企业客户提供一揽子的保险安排及各类风险管理服务。
- ❖ AR 为该区域内众多的保险公司/客户提供再保险经纪服务。
- ❖ AC 则为客户提供一揽子员工福利方案服务、养老金相关的精算服务以及包括劳动者保险保障的人力资源风险管理等服务。

该公司特别设立了北亚事业部，拥有经验丰富的中国市场及风险环境的专家，部门的成员都能流利说写中文，以提供客户在风险及保险方面的各项服务需求。怡安的全球服务体系能为客户提供多元化并有效的服务，无论客户在世界的任何一处制订保单，该北亚事业部皆能与当地分支营运部门合作为完成所需要的保险及风险服务。

怡安在中国

怡安于 1986 年成立了北京代表处、1997 年成立南京代表处、1998 年成立上海代表处，2002 年 12 月底获准筹建经纪公司，2003 年 10 月与中粮集团组建了中国境内第一家中外合资的保险经纪公司 - 中怡保险经纪有限责任公司，双方各占 50% 的股份。公司总部设在上海，拥有北京、广州、南京、成都共 4 家分支机构。截止到 2007 年底，公司已经拥有 130 多名员工，并发展成为国内最大的保险经纪及风险管理服务的公司之一。

中怡保险经纪有限责任公司的股东之一中粮集团，是中国政府直接管理的大型央企。自 1952 年成立以来，已从单纯的贸易公司发展成为集贸易、实业、金融、信息服务、科研为一体的大型企业集团，其主业为粮油食品，酒店和房地产业。中粮集团 2007 年底总资产达 1208.96 亿元，销售收入 891.69 亿元，自 1994 年以来连续进入全球财富 500 强。

怡安的服务

根据客户的行业特征，怡安各专业团队主要包括：

1	风险管理	8	员工福利
2	合并与收购 (AMAG)	9	怡安卓越医疗
3	资本风险模式	10	医疗保险
4	信贷与政治风险	11	金融机构
5	能源与自然资源	12	航空与航天
6	建筑和基础设施建设	13	人力资源咨询
7	海运与物流	14	企业管理咨询

为什么选择怡安

专家级服务： 怡安充分发挥在技术及实践经验两方面的优势，为客户提供专家级的服务。这两个方面的优势互相依存，是我们能够胜任保险经纪和风险管理顾问的重要原因。我们的专家知道各行业存在的各类风险，并清楚从哪里获得解决方案。我们服务过的客户涉及各类情况，并都面对着形形色色的困难和风险，这些都检验了我们的专业技能。

第一时间提供服务： 客户能够在第一时间方便地找到我们的服务团队成员，为您解决保险及风险管理方案中的各类问题。在同一时间，我们确保至少有三名员工直接为客户提供服务。我们的内部业务管理体系将确保您能够第一时间得到我们的服务。

和谐的工作关系： 在我们的组织内部，成员之间倡导密切的工作关系，相互信赖，为实现共同的目标而协同工作。我们希望与客户之间也形成这样的工作关系和氛围，从而共同工作，共享成功。

最经济的保费成本： 客户所购买的保险将在保险公司中形成竞争。我们希望通过与客户的密切协同工作，选择最佳的投保方案——这方案可能是传统的投保方式，也可能是通过自保方式解决。通过我们在保险市场上的影响力，我们将得到整个保险市场的全力支持，并获得最佳报价。

通过上述方式安排保险，最终确保客户与那些了解客户业务，愿意长期合作，并符合标准普尔评级 A 级以上的保险公司合作，以获得最宽广的保险保障范围及最经济的保费成本。

我们的联系方式

National

马里 博士 (Dr. Michael Ma)
北亚事业部总经理
电话: +61 2 9253 7414
电邮: michael.ma@aon.com.au

刘淑珍 (Shuzhen Liu)
高级顾问
电话: +61 2 9253 7674
电邮: shuzhen.liu@aon.com.au

Western Australia

许明戈 (Domingo Xu)
客户关系经理
电话: +61 8 9429 4755
电邮: domingo.xu@aon.com.au

New South Wales

胡琳 (Linda Hu)
客户关系主任
电话: +61 2 9253 8003
电邮: linda.hu@aon.com.au

Queensland

张婧书 (Jing Zhang)
保险经纪人
电话: +61 7 3223 7441
电邮: jing.zhang@aon.com.au

Aon Australia
201 Kent Street
Sydney NSW 2000
Australia

www.aon.com.au

The Aon logo is displayed in white on a dark red background. It consists of the letters 'Aon' in a bold, sans-serif font, with the 'o' being slightly smaller and positioned between the 'A' and the 'n'.